



12

Ändrade ordinarie öppettider på Tumba bibliotek från 1 oktober 2020 (KOF/2020:97)

Förslag till beslut

Kultur- och fritidsnämnden beslutar om justerade öppettider Tumba bibliotek enligt kultur- och fritidsförvaltningens förslag. De nya tiderna gäller som ordinarie öppettider från och med 2020-10-01.

Sammanfattning

På Tumba bibliotek är det få besökare både den första och den sista öppettimmen måndag-torsdag, men högre tryck övriga tider på dagarna samt på fredagar vid stängning, och kultur- och fritidsförvaltningen önskar nu justera öppettiderna utifrån besöksunderlag. Justerade öppettider leder också till mer kontinuitet då tillfälliga stängningar vid möten och utbildningar för personalen kan undvikas.

Med ett justerat öppethållande uppnås:

- Medborgaren får en bättre service under öppettiderna då öppethållande sker med ordinarie personal, och fler av dem kan bemanna vid högt besökstryck.
- Medborgare får möta biblioteket i uppsökande verksamhet i större utsträckning.
- Medborgarna får ett pålitligt öppethållande som inte behöver anpassas utifrån APT, personalmöten, utbildningar mm.
- Bättre arbetsmiljö för personal och trygghet för besökare, om biblioteket stänger samtidigt som de flesta andra butiker i centrum, då hotfulla situationer kan undvikas.

**Referens**

Marie Johansen

marie.johansen@botkyrka.se**Mottagare**

Kultur- och fritidsnämnden

Ändrade ordinarie öppettider på Tumba bibliotek från 1 oktober 2020

Diarienummer: KOF/2020:97

Förslag till beslut

Kultur- och fritidsnämnden beslutar om justerade öppettider Tumba bibliotek enligt kultur- och fritidsförvaltningens förslag. De nya tiderna gäller som ordinarie öppettider från och med 2020-10-01.

Sammanfattning

På Tumba bibliotek är det få besökare både den första och den sista öppettimmen måndag-torsdag, men högre tryck övriga tider på dagarna samt på fredagar vid stängning, och kultur- och fritidsförvaltningen önskar nu justera öppettiderna utifrån besöksunderlag. Justerade öppettider leder också till mer kontinuitet då tillfälliga stängningar vid möten och utbildningar för personalen kan undvikas.

Med ett justerat öppethållande uppnås:

- Medborgaren får en bättre service under öppettiderna då öppethållande sker med ordinarie personal, och fler av dem kan bemanna vid högt besöksstryck.
- Medborgare får möta biblioteket i uppsökande verksamhet i större utsträckning.
- Medborgarna får ett pålitligt öppethållande som inte behöver anpassas utifrån APT, personalmöten, utbildningar mm.
- Bättre arbetsmiljö för personal och trygghet för besökare, om biblioteket stänger samtidigt som de flesta andra butiker i centrum, då hotfulla situationer kan undvikas.

Ärendet

Biblioteken är till för alla, men biblioteken når inte alla med sin verksamhet. Av den anledningen arbetar Bibliotek Botkyrka numera uppsökande i allt högre utsträckning, för att nå medborgarna där de befinner sig, med läsfrämjande och språkutvecklande



aktiviteter. Biblioteksrummen och öppethållandet av dem är mycket viktiga ur många aspekter, och bör anpassas efter hur behoven ser ut. På Tumba bibliotek är det få besökare både den första och den sista öppettimmen måndag-torsdag, men högre tryck övriga tider på dagarna samt på fredagar vid stängning, och kultur- och fritidsförvaltningen önskar nu justera öppettiderna utifrån besöksunderlag.

Tumba bibliotek är det bibliotek som har mest generösa öppettider inom Bibliotek Botkyrka, och också i jämförelse med andra jämnstora bibliotek i länet. Statistiken visar dock att det är få besökare både den första och den sista besökstimmen: Tumba bibliotek har mellan 15 och 25 besökare mellan kl. 9 och 11 måndag-torsdag, och då innefattar snittet även av personal inbokade grupper så som förskolor och klassbesök. Mellan kl. 19 och 20 vistas i snitt 5 personer i biblioteket inklusive 2 personal. Andra tider på dagen har Tumba bibliotek mycket högt besöksstryck som kräver hög personaltäthet, och på fredagar finns behov av ett längre öppethållande visar besöksmönstren.

De generösa öppettiderna innebär också att biblioteket tvingas hålla stängt för besökare vid de tillfällen som bibliotekspersonalen har gemensamma personalmöten och utbildningar. På senare år har klagomål och synpunkter förekommit från medborgare vid sådana tillfällen, för att biblioteket är stängt när de förväntar sig ett öppethållande. Att vikarier istället ersätter ordinarie personal är inte heller ultimatum för besökaren.

För att kunna erbjuda medborgarna en kontinuitet behöver biblioteken schemalägga gemensamma möten såsom exempelvis obligatoriska APT:n, till en gemensam dag för samtliga bibliotek, och statistiken visar att onsdagar är bäst lämpade för detta. Tumba biblioteks öppettid synkas då med kommunens övriga bibliotek, som öppnar endera kl. 11 eller kl. 12 på onsdagar.

En justering av öppettiderna enligt förslaget innebär inte att tillgängligheten minskar, trots minskning i antalet timmar. Fler medarbetare får tid för att arbeta uppsökande och på så sätt ökar tillgängligheten för medborgaren. Medborgaren får därutöver bättre service under öppettiderna då öppethållande sker med ordinarie personal, och fler kan bemanna vid högt besöksstryck. Medborgarna får ett pålitligt öppethållande som inte behöver anpassas utifrån personalmöten, utbildningar mm. Om biblioteket håller samma öppettider som de flesta butikerna i centrum, leder det till bättre arbetsmiljö för personalen och ökad trygghet för besökare, då hotfulla situationer kan undvikas.

Nuvarande öppettider (vid ej coronasituation):

Måndag	09-20
Tisdag	09-20
Onsdag	09-20
Torsdag	09-20
Fredag	11-17
Lördag	12-16
Söndag	12-16



Nya öppettider från 1 oktober 2020 (vid ej coronasituation):

Måndag	10-19
Tisdag	10-19
Onsdag	11-19
Torsdag	10-19
Fredag	11-18
Lördag	12-16
Söndag	12-16

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Beslutet får inga ekonomiska konsekvenser.

Helens Hellström

Kultur- och fritidsdirektör

Marie Johansen

Verksamhetschef Konst och bibliotek